

PRESENTATION DE LA FORMATION EN LIGNE « EXPERT RÉSILIENCE »

« Préparer une stratégie de résilience, une nouvelle compétence pour appuyer le développement de votre territoire »

Contexte et proposition globale

Après les chocs et les crises ayant affectés différents territoires et les incertitudes futures liées aux impacts du changement climatique et les nombreuses transitions en cours, les organismes internationaux, l'ONU notamment, préconisent de développer des stratégies de résilience territoriale.

Pour élaborer et mettre en œuvre ces stratégies au niveau local, les responsables en charge de la gestion du territoire et des services urbains ont besoin de renforcer et élargir leurs compétences, notamment s'approprier le concept de résilience et les modalités de sa mise en œuvre.

Pour faciliter une prise en compte globale et stratégique de la problématique, France Ville Durable, en coordination avec la mission résilience de la ville de PARIS, a retenu un panel d'experts français et internationaux pour proposer à tous ses membres, collectivités territoriales, une form'action en ligne pour permettre la mise en place d'une stratégie de résilience territoriale.

L'intérêt de la formation « expert résilience »

D'une durée de 20h cette formation en ligne est dédiée aux enjeux de résilience territoriale et s'adresse à des experts, cadres et managers de projets au sein des services opérationnels des collectivités, des organismes d'état ou des entreprises.

S'appuyant sur des exercices pratiques et des ateliers en ligne, ce parcours expert permettra aux participants de s'approprier des connaissances et compétences qu'ils pourront mettre en œuvre et diffuser au sein de leur organisme. Un suivi par des experts français et internationaux en matière de résilience sera assuré à chaque étape de la formation afin d'approfondir et discuter collectivement des enjeux opérationnels de la résilience.

Participants ciblés : experts : cadres et chefs de projets

But : Former les futurs responsables de la stratégie de résilience qui devront à la suite de la formation, proposer un programme d'action à la fois ambitieux, réaliste et adapté pour permettre à leur territoire/organisation de faire face aux stress chroniques et aux chocs brutaux susceptibles d'affecter leurs territoires et les préparer aux étapes de la démarche au cours desquelles ils seront amenés à jouer un rôle prépondérant.

Durée : 20h

Date : Du 2 mars 2020 au 30 juin 2020

Contact : pour toute demande d'information, merci de contacter FVD : Camille Waintrop-Boyon camille.waintrop-boyon@francevilledurable.fr | Tel. : 01 55 04 05 01

Contenu de la formation

<p>A. Pourquoi une stratégie de résilience territoriale est-elle devenue un enjeu majeur ?</p>	<p>4 heures</p>
<p>Cours (1 heure)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les définitions d'aléa, vulnérabilité et risque - Limites des approches de gestion de risques héritées - La résilience, principes et définitions - Vers une meilleure prise en compte des échelles spatio-temporelles et des effets systémiques - Se préparer à des phénomènes encore inconnus, à des nouvelles formes de vulnérabilité - Le Nouveau Programme pour les villes (New Urban Agenda), Accord de Paris et changement climatique <p>Exercice (3 heures)</p> <p><i>Nous proposons l'appropriation des concepts de résilience via une série d'exercices questionnant les fonctions que l'usager attend des territoires aménagés (ex : se déplacer, habiter, produire, se récréer etc.), l'impact sur celles-ci des chocs (ex : la fermeture de lignes de transports publics pendant une inondation entraîne une impossibilité d'aller sur le lieu de travail et donc une dégradation des fonctions se déplacer et produire) et des stress (ex : pollution de l'air, vieillissement de la population etc.) et les apports de la pensée résiliente pour une meilleure prise en compte de leurs caractères interconnectés, des échelles de temps et d'espace. L'exercice inclut 2 heures de travail personnel avec rendu par écrit et 1 heure de restitution via un webinar.</i></p>	
<p>B. De nouvelles formes de gouvernance : leviers indispensables à la stratégie de résilience</p>	<p>3 heures</p>
<p>Cours (2 heures)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Retour sur la crise de Chambon et les défaillances de la gouvernance à établir une stratégie de résilience aboutie face à une situation de crise prolongée - Ni recette, ni mode d'emploi universel mais une démarche à adapter à chaque situation contextuelle - Favoriser l'apprentissage et les bonnes pratiques en structurant une mémoire collective des crises précédentes - Changer de référentiel : de la culture du contrôle et de la planification, à l'apprentissage de l'improvisation et de la réactivité grâce à la mise en place d'exercices - Convaincre et impliquer les décideurs et les chefs de service pour impulser une démarche de résilience - Organiser la transversalité et l'inter-relation des services en s'appuyant sur de nouvelles pratiques managériales - Convaincre, former le personnel pour lever les réticences - Associer les citoyens à la démarche 	

Exercice (1 heure)

Nous proposons un exercice de mise en situation, en plongeant le participant dans des contextes fictifs (de routine ou de crise), dans lesquels il serait amené, en tant que responsable de la stratégie de résilience d'un territoire ou d'une organisation, à choisir entre plusieurs options et plusieurs décisions pour mener à bien sa stratégie.

C. Quel mode opératoire pour gérer la ville de demain tout en améliorant sa résilience ?

5 heures

Cours (1 heure)

- Présentation du cadre réglementaire associé à la résilience et son émergence progressive au cours des vingt dernières années (conventions internationales, législation françaises, plans de continuité d'activités)
 - Analyse du cadre d'actions de Sendai (UNISDR, 2017), présentation des objectifs généraux, des indicateurs et des outils open source qui lui sont associés (développés par l'ONU avec le soutien de Commission Européenne, IBM et AECOM)
 - En quoi les outils réglementaires et les méthodes génériques participent à l'illusion du contrôle du risque et à un risque d'appauvrissement du concept de résilience ?
 - Rechercher les causes profondes qui conduisent à des situations de crise répétitive
 - Anticiper les risques à venir et les risques inconnus
 - Les signaux faibles et les faits annonciateurs d'un changement potentiel
 - Estimer la capacité d'adaptation du territoire aux changements futurs imprévisibles aujourd'hui
- Recourir au diagnostic prospectif pour anticiper les risques futurs

Exercice (4 heures)

Nous proposons deux études de cas à choisir selon les préférences et les intérêts du participant(e). Le premier cas est orienté vers les enjeux de résilience d'une zone d'activités économiques et l'identification des forces et des faiblesses d'un territoire. Il s'appuie sur l'exemple de la zone industrielle de Carros récemment sélectionnée dans le programme national Territoire d'Industrie. Le second cas, concerne la résilience d'une ville moyenne aux risques d'inondation en prenant appui sur les évènements du 3 et 4 octobre dans la commune de Cannes. L'exercice inclut 2 heures de travail personnel avec rendu par écrit et 2 heures de restitution via un webinar.

D. Stratégies et gestion de la résilience territoriale

5 heures

Cours (2 heures)

- Adopter une approche transversale pour le diagnostic et la stratégie de résilience
- La gestion de la résilience dans des grandes, moyennes et petites villes :
 - o Focus sur Paris et Barcelone
 - o Focus sur Terrassa (Espagne)
 - o Focus sur Romorantin
- Elaborer un plan d'actions ou plan opérationnel
- Créer un système de gestion capable de gérer le processus d'amélioration continue

- Résilience et centres de contrôle urbain
- La résilience via les organismes de standardisation
 - o ISO (Organisation internationale de normalisation)
 - Le comité « ISO/TC 268 Villes et communautés territoriales durables » (AFNOR)
 - Le comité « ISO / TC 292 Sécurité et résilience »
 - o DIN (Organisme de standardisation national allemand)
 - Resilience Management Guideline
 - Improving the resilience-building processes of European cities
 - Defining a Resilience Information Portal
 - o BSI (Organisme de standardisation national britannique)
 - City resilience. Guide BS 67000:2019

Exercice (3 heures)

A travers des outils digitaux d'étude de la résilience le participant sera confronté à l'élaboration de son propre cas de modélisation des interconnexions entre services poursuivant un double objectif :

- *comprendre le concept des effets cascade pour disposer de la vision holistique nécessaire ;*
- *proposer un plan d'action d'amélioration dans une démarche de résilience.*

Grace à l'accès à un logiciel mis à disposition par un projet de recherche européen, différents exercices d'analyse seront proposés, corrigés et commentés par des experts. L'exercice inclut 2 heures de travail personnel avec rendu par écrit et 1 heure de restitution via un webinar.

E. Évaluation de la résilience

3 heures

Cours (1,5 heures)

Les fondements de l'évaluation de la résilience dans le cadre des politiques publiques :

- Une introduction à l'évaluation : que signifie évaluer ? Quoi évaluer ? Pour qui et comment ?
- Deux principes d'évaluation : la validité et la légitimité.
- Les écueils.

Trois cadres illustrés d'évaluation de la résilience :

- Évaluation d'un processus de concertation sur un territoire.
- Diagnostic et audit organisationnel de la gouvernance.
- Diagnostic de la gouvernance par des indicateurs.

Méthodologie de l'évaluation dans une stratégie de résilience :

- Evaluation par les indicateurs : comment opérer quand on dispose d'une évaluation globale d'actions, et dans le cas d'évaluations partielles ?
- Evaluation par une approche organisationnelle : évaluation par les pairs, détermination du champ d'évaluation, mesures permettant d'agréger les différents points de vue.



Exercice (1,5 heures)

Au choix :

- *Élaboration et évaluation d'un plan de résilience par le biais d'une démarche multi-acteurs et multicritère d'aide à la décision.*
- *Évaluation d'une démarche de concertation.*

Conclusions générales